

# Caderno de Prova



17 de novembro



das 15 às 19 h



4 h de duração\*



31 questões



## M4 Assistente de Comissões



**Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.**

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

### Instruções

Para fazer a prova você usará este **caderno de prova**; um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura; e **2 folhas-resposta** numeradas e identificadas com código alfanumérico, sendo uma folha-resposta para cada questão dissertativa.

Verifique, no material entregue, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.
- o código alfanumérico das folhas-resposta confere com o da etiqueta colada na sua carteira.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.**

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo, o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado juntamente com as 2 folhas-resposta.

### Atenção!

- Para cada questão objetiva são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- As respostas deverão ser transcritas para o cartão e folhas-resposta com caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta indelével, de cor azul ou preta.
- As questões serão corrigidas unicamente pelo cartão e folhas-resposta, não sendo válidas quaisquer anotações eventualmente feitas no caderno de provas.
- As folhas-resposta das questões dissertativas não poderão ser assinadas ou conter qualquer desenho, palavra, letra ou sinal que possam identificar o autor.
- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.



# Conhecimentos Gerais

(16 questões)

## Legislação Aplicada

4 questões

1. Conforme estabelece a Lei nº 12.378, de 31 de dezembro de 2010, que “regulamenta o exercício da Arquitetura e Urbanismo; cria o Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR) e os Conselhos de Arquitetura e Urbanismo dos Estados e do Distrito Federal - CAUs”, o Plenário do CAU de cada Estado da Federação e do Distrito Federal será constituído de um presidente e de conselheiros.

Havendo de 500 a 1.000 arquitetos e urbanistas inscritos no CAU, o número de conselheiros será:

- a. ( ) Cinco.
- b. (X) Sete.
- c. ( ) Nove.
- d. ( ) Dez.
- e. ( ) Doze.

2. De acordo com a Lei nº 12.378, de 31 de dezembro de 2010, que “regulamenta o exercício da Arquitetura e Urbanismo; cria o Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR) e os Conselhos de Arquitetura e Urbanismo dos Estados e do Distrito Federal (CAUs)”, assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) O CAU/BR e os CAUs serão fiscalizados pelo Tribunal de Contas da União.
- b. ( ) A anuidade deixará de ser devida ao CAU após 30 anos de contribuição da pessoa natural.
- c. ( ) Os profissionais formados há menos de 5 anos pagarão metade do valor da anuidade.
- d. ( ) A existência de dívidas pendentes impede o desligamento do CAU.
- e. ( ) Os profissionais e as pessoas jurídicas inscritas no CAU pagarão anuidade no valor de R\$ 300,00.

3. De acordo com a Resolução CAU/BR nº 52, de 6 de setembro de 2013, que “aprova o Código de Ética e Disciplina do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR)”, assinale a alternativa **incorreta**.

- a. ( ) O arquiteto e urbanista deve manter seus contratantes informados sobre quaisquer questões ou decisões que possam afetar a qualidade, os prazos e custos de seus serviços profissionais.
- b. ( ) O arquiteto e urbanista deve assumir a responsabilidade pela orientação transmitida a seus contratantes.
- c. (X) O arquiteto e urbanista pode assumir a autoria de trabalho que não tenha realizado, bem como representar ou ser representado por outrem.
- d. ( ) O arquiteto e urbanista deve prestar seus serviços profissionais levando em consideração sua capacidade de atendimento em função da complexidade dos serviços.
- e. ( ) O arquiteto e urbanista deve oferecer propostas para a prestação de serviços somente após obter informações necessárias e suficientes sobre a natureza e extensão dos serviços profissionais solicitados por seu contratante.

4. Nos termos da Resolução CAU/BR nº 33, de 6 de setembro de 2012, que “aprova o Regimento Geral do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR)”, determinar a cobrança administrativa ou judicial dos créditos devidos ao CAU/BR é competência:

- a. ( ) do plenário.
- b. ( ) do conselho diretor.
- c. ( ) das comissões ordinárias.
- d. (X) do presidente do CAU/BR.
- e. ( ) do colegiado permanente.

## Língua Nacional

4 questões

Leia o texto.

Habilitado para conceber espaços e objetos, o arquiteto e urbanista vê seu mercado se expandir com o 'boom' de moradias populares criadas pelo poder público. Porém, apesar de a carreira ter sua imagem vinculada à área de edificações, esses profissionais também podem trabalhar com paisagismo, cenografia, conservação e preservação de patrimônios históricos e culturais, design gráfico, além de projetar produtos como móveis e utensílios.

<http://g1.globo.com/educacao/guia-de-carreiras/noticia/2011/04/guia-de-carreiras-arquitetura-e-urbanismo.html>, acesso em 02.10.103.

5. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) de acordo com o texto.

- ( ) O arquiteto e urbanista vê seu mercado expandir com paisagismo, cenografia e outras atividades.
- ( ) Na segunda frase, a palavra sublinhada tem o sentido de oposição e pode ser substituída pela palavra "todavia", sem perda do sentido dado ao contexto em que se insere.
- ( ) Na frase: "ter sua imagem vinculada à área de edificações", a palavra sublinhada representa uma contração do artigo definido "a" com a preposição exigida pela regência nominal da palavra "vinculada".
- ( ) O arquiteto e urbanista está habilitado para conceber espaços e objetos e sua carreira está associada à área de edificações.
- ( ) O texto pode ser classificado como descritivo, em sua tipologia textual, já que apresenta argumentos e ponto de vista.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ( ) V – V – V – F – V
- b. ( ) V – F – F – V – F
- c. (X) F – V – V – V – F
- d. ( ) F – V – V – F – F
- e. ( ) F – F – V – V – F

6. Sobre o uso correto da pontuação, analise as frases abaixo.

1. Os arquitetos e urbanistas, devem estar conscientes da expansão do mercado imobiliário.
2. Nem sempre, a profissão de arquiteto é reconhecida, conforme legislação pela sociedade em geral.
3. Paisagismo e cenografia fazem parte da profissão do arquiteto e urbanista, entretanto sua real habilitação precisa ser reconhecida.
4. As moradias populares, ou seja, as casas populares, foram, por muito tempo, tema de discussões políticas.
5. Ele, que sabia de tudo estava desatualizado das habilitações da profissão? Não creio!

Assinale a alternativa que indica todas as frases **corretamente** pontuadas.

- a. ( ) Estão corretas apenas as frases 1 e 5.
- b. ( ) Estão corretas apenas as frases 2 e 3.
- c. ( ) Estão corretas apenas as frases 2 e 5.
- d. (X) Estão corretas apenas as frases 3 e 4.
- e. ( ) Estão corretas apenas as frases 4 e 5.

7. Assinale a alternativa que apresenta todas as palavras grafadas **corretamente**.

- a. (X) maisena, quis, pusesse, atrás.
- b. ( ) coragem, geito, agitar, atrazado.
- c. ( ) encharcar, jesso, agiota, canalisar.
- d. ( ) salsicha, embuia, piriquito, distilar.
- e. ( ) anteontem, sequer, enchada, ultrage

8. Assinale a frase que apresenta **correta** concordância nominal ou verbal.

- a. ( ) Alagoas possuem belas praias.
- b. ( ) Mais de um profissional foram demitidos.
- c. ( ) Restou, daquela remessa, quarenta blocos de cimento.
- d. ( ) Paisagismo, design gráfico, cenografia, tudo lhes interessavam.
- e. (X) Chegaram o arquiteto e o engenheiro para o início das obras.

**Raciocínio lógico e matemático** 4 questões

---

9. Um pintor dispõe de tinta em 7 cores diferentes para pintar 3 paredes. Sabendo-se que cada parede deve ser pintada de uma única cor e as 3 paredes devem ser pintadas de cores diferentes, de quantas maneiras diferentes o pintor pode pintar as paredes?

- a. ( ) 180
  - b. ( ) 200
  - c. (X) 210
  - d. ( ) 220
  - e. ( ) 240
- 

10. Em uma empresa com 14 funcionários, 4 serão escolhidos para realizar uma viagem de trabalho.

De quantas maneiras esta escolha pode ser feita?

- a. ( ) 999
  - b. (X) 1001
  - c. ( ) 1009
  - d. ( ) 1011
  - e. ( ) 1013
- 

11. Se o projeto de um prédio é bom, então o tempo de construção do prédio é baixo. Ainda, se um prédio não é feito, então o projeto do mesmo é bom.

O tempo de construção do prédio de João foi alto.

Com base nas informações acima, assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) O projeto do prédio de João não é bom e o prédio não é feito.
- b. ( ) O projeto do prédio de João é bom e o prédio é feito.
- c. ( ) O projeto do prédio de João é bom e o prédio não é feito.
- d. ( ) O projeto do prédio de João é bom ou o prédio não é feito.
- e. (X) O projeto do prédio de João não é bom e o prédio é feito.

12. Dizer que João é baixo ou que Nestor não é forte é equivalente a dizer que:

- a. ( ) João é baixo e Nestor é forte.
- b. ( ) Não é verdade que João não é baixo ou Nestor é forte.
- c. (X) Não é verdade que João não é baixo e Nestor é forte.
- d. ( ) Não é verdade que João é baixo e Nestor é forte.
- e. ( ) Não é verdade que João é baixo ou Nestor é forte.

**Noções de Informática** 4 questões

---

13. Dentre as funções do software MS Outlook 2010 em português, pode-se citar:

1. Recebimento e envio de e-mails.
2. Calendário.
3. Controle de tarefas.
4. Agenda e contatos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
  - b. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
  - c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
  - d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
  - e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- 

14. Muitas vezes, no MS Excel 2010 em português, necessita-se copiar e colar informações de células. Quando há fórmulas envolvidas, a operação de colar pode não funcionar.

Assinale a alternativa que possibilita que operações de copiar e colar colem sempre as informações exibidas pelas células copiadas.

- a. (X) Colar Valores
- b. ( ) Colar Fórmulas
- c. ( ) Colar normalmente
- d. ( ) Colar de forma transposta
- e. ( ) Colar sem as bordas

15. Considere 3 células no MS Excel 2010 em português, C1, D1 e E1, com os valores 9, 12 e 18, respectivamente.

Considere a função do Excel abaixo:

=OU(C1>10;D1>10;E1>10)

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o resultado dessa função.

- a. ( ) 9
- b. ( ) 1, 2, 8
- c. ( ) Falso, Verdadeiro, Verdadeiro
- d. (X) Verdadeiro
- e. ( ) Falso

16. São todos itens que serão copiados pelo Windows ao utilizar a ferramenta de Backup e Restauração e optar por deixar o Windows escolher quais itens serão incluídos no Backup.

- 1. Arquivos que estejam na lixeira.
- 2. Arquivos armazenados na área de trabalho.
- 3. Arquivos que estão na pasta Downloads.
- 4. Arquivos armazenados em discos rígidos formatados com o sistema de arquivos FAT.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- e. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

Coluna  
em Branco.  
(rascunho)

## Conhecimentos Específicos

(15 questões)

17. Analise as afirmativas abaixo em relação aos diferentes tipos de tomada de decisão organizacional.

1. Decisões Estratégicas determinam os objetivos da organização como um todo.
2. Decisões Estratégicas são relacionadas ao nível organizacional de supervisão.
3. As Decisões Táticas são mais específicas do que as Decisões Estratégicas.
4. Decisões operacionais referem-se ao curso das operações diárias da organização.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

18. Analise as afirmativas abaixo em relação ao conceito de cidadania:

1. O conceito de cidadania compreende as dimensões: civil, política e social.
2. O conceito de cidadania não varia no tempo e no espaço.
3. A cidadania é um dos fundamentos constitucionais da República Federativa do Brasil.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

19. Analise as afirmativas abaixo em relação à Lei nº 8.666/1993.

1. A execução direta no regime de empreitada por preço global é uma das formas de execução de obras e serviços.
2. O procedimento licitatório previsto na Lei nº 8.666/1993 caracteriza ato administrativo formal, seja ele praticado em qualquer esfera da Administração Pública.
3. Será dada publicidade, mensalmente, em órgão de divulgação oficial ou em quadro de avisos de amplo acesso público, à relação de todas as compras feitas pela Administração Direta ou Indireta.
4. É dispensável a licitação quando há inviabilidade de competição.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

20. Analise a definição abaixo de acordo com a Lei nº 8.666/1993.

Modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.

Tal definição conceitua a modalidade de:

- a.  Leilão.
- b.  Convite.
- c.  Concurso.
- d.  Concorrência.
- e.  Tomada de preços.

**21.** A palavra usada para indicar que uma organização utiliza produtivamente ou de maneira econômica seus recursos é:

- a. ( ) Eficácia.
  - b. (X) Eficiência.
  - c. ( ) Qualidade.
  - d. ( ) Produtividade.
  - e. ( ) Competitividade.
- 

**22.** Analise as afirmativas abaixo em relação à motivação:

1. Intensidade, direção e tempo são propriedades da motivação.
2. A motivação para o trabalho é resultante de uma interação complexa entre os motivos internos das pessoas e os estímulos da situação ou ambiente.
3. A pirâmide de Maslow propõe uma hierarquia com cinco categorias de necessidades humanas, sendo as necessidades básicas a base e as necessidades sociais o topo da pirâmide.
4. Redesenho de cargos, programas de incentivos e participação nos lucros e resultados são práticas motivacionais utilizadas nas organizações.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
  - b. ( ) São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
  - c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
  - d. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
  - e. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- 

**23.** De acordo com os modelos que analisam o estilo de liderança motivacional, é um exemplo de liderança transacional:

- a. (X) O líder negociador.
- b. ( ) O líder inspirador.
- c. ( ) O líder renovador.
- d. ( ) O líder revolucionário.
- e. ( ) O agente de mudanças.

**24.** Líderes que, por meio de sua visão pessoal e de sua energia, inspiram os seguidores e têm um impacto significativo em suas organizações.

Esta é a definição de:

- a. ( ) liderança liberal.
  - b. ( ) liderança autocrática.
  - c. ( ) liderança transacional.
  - d. ( ) liderança orientada para a tarefa.
  - e. (X) liderança transformacional.
- 

**25.** A fonte de poder que se baseia na vontade de quem é influenciado de se identificar com quem o influencia ou de imitá-lo é:

- a. ( ) coação.
  - b. (X) referência.
  - c. ( ) legitimidade.
  - d. ( ) especialização.
  - e. ( ) recompensa.
- 

**26.** Analise as afirmativas abaixo em relação ao processo de comunicação:

1. O receptor é a pessoa que deseja passar uma mensagem a alguém.
2. Controle, motivação, expressão emocional e informação são funções básicas da comunicação.
3. As informações sobre o desempenho são importantes, mas devem ser comunicadas com cuidado: nem todos estão preparados tanto para dar, quanto para receber *feedback*.
4. A escrita é o canal primário de comunicação.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- e. ( ) São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.



**27.** O setor encarregado de recebimento e registro, distribuição e movimentação e expedição de documentos denomina-se:

- a.  Protocolo.
  - b.  Arquivo.
  - c.  Arquivo Permanente.
  - d.  Arquivo Intermediário.
  - e.  Almoxarifado.
- 

**28.** O Word é um software que permite a edição de textos, automatizando muitos trabalhos de redação.

As teclas de atalho CTRL + U correspondem à função:

- a.  localizar.
  - b.  ir para.
  - c.  desfazer.
  - d.  repetir.
  - e.  substituir.
- 

**29.** São competências interpessoais:

- a.  Conhecimentos sobre a atividade específica do gerente, da equipe e sua organização.
- b.  Habilidade conceitual, que compreende a capacidade de pensamento abstrato e a habilidade de pensar racionalmente.
- c.  Capacidade de comunicação e capacidade de entender, e atitude de aceitar a diversidade e a singularidade das pessoas.
- d.  Capacidade de analisar, compreender e desenvolver as próprias potencialidades e superar as próprias vulnerabilidades.
- e.  Capacidade de compreender, analisar e controlar o próprio comportamento, em particular as emoções.

**30.** Relacione corretamente as colunas 1 e 2:

**Coluna 1**

- 1. Eficiência
- 2. Eficácia
- 3. Produtividade

**Coluna 2**

- Relação entre resultados obtidos e recursos utilizados.
- Princípio cuja antítese é o desperdício.
- Conceito de desempenho que envolve a comparação entre objetivos (desempenho esperado) e resultados (desempenho realizado).

Assinale a alternativa que indica a sequência correta, de cima para baixo.

- a.  1 – 2 – 3
  - b.  1 – 3 – 2
  - c.  2 – 1 – 3
  - d.  3 – 1 – 2
  - e.  3 – 2 – 1
- 

**31.** Comprometimento estratégico com a melhoria da qualidade combinando métodos de controle estatístico da qualidade com um comprometimento cultural e com a procura de aperfeiçoamentos incrementais que aumentem a produtividade e baixem os custos.

Esta é a definição do conceito de:

- a.  Gestão da qualidade total.
- b.  Controle tradicional da qualidade.
- c.  Círculos de qualidade.
- d.  Diagrama de Pareto.
- e.  Cartas de controle.

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**





**FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos**  
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>